



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, Приказов и указаний Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области, Положения о Следственном комитете Российской Федерации.

Ответственным за организацию приема граждан является руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Захарова Ирина Леонидовна.

### **Прием граждан в аппарате следственного управления осуществляется дежурным инспектором:**

- в будние дни с 9.00 до 18.00 часов (пятница - с 09.00 до 16 час. 45 мин.), перерыв с 13.00 до 13.48 моб.телефон 8-920-069-51-90.

Дежурный следователь осуществляет прием сообщений и заявлений о совершенных или готовящихся преступлениях круглосуточно по месту нахождения территориального следственного отдела или в аппарате следственного управления, моб.телефон 8-920-069-51-86.

Адрес, по которому осуществляется прием граждан в аппарате следственного управления: г.Н.Новгород, ул.Маршала Воронова, д.22 "А".

Обращающимся на прием гражданам необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Адрес для письменных обращений: ул.Маршала Воронова, дом 22 "А", г.Нижний Новгород, Россия, 603074

Кроме того, на данном сайте, в разделе "**ИНТЕРНЕТ ПРИЕМНАЯ**"(правая колонка),



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

предусмотрена возможность направления обращений (жалоб, заявлений) в электронной форме. Убедительная просьба к обращающимся гражданам, указывать контактные номера телефонов для уточнения вопросов по направленным обращениям.

**Телефоны отдела по приёму граждан:** (8-831) 268-02-86, 268-02-84, 268-02-85, 268-02-99;

**Телефон доверия: 8-(831)-268-03-33**

Общее руководство работой "телефона доверия" осуществляет руководитель следственного управления. Непосредственная организация и систематизация работы "телефона доверия" возлагается на отдел по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению. Для обеспечения функционирования телефона организуется круглосуточное оперативное дежурство должностных лиц управления. Прием сообщений по "телефону доверия" осуществляется круглосуточно в режиме реального времени в форме диалога дежурного инспектора с заявителем. Разговор записывается аппаратурой. Во время диалога с заявителем дежурный уточняет, может ли заявитель назвать номер телефона или иной способ связи с ним, свою фамилию, имя и отчество, или его сообщение расценивать как анонимное. Также, во время диалога дежурный инспектор дает соответствующие разъяснения. По окончании дежурства полученные сообщения дежурным инспектором документируются и передаются руководству для рассмотрения.

**Прямая телефонная линия "Ребенок в опасности": 8-(831)268-03-34**

В целях создания дополнительных технических возможностей для немедленного реагирования в следственном управлении на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, организована круглосуточная работа телефонной линии "Ребенок в опасности". Дежурный инспектор осуществляет прием сообщений по телефону круглосуточно в режиме реального времени в форме диалога с заявителем.

**Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации** в следственном управлении располагается по адресу: г.Н.Новгород, ул.Маршала Воронова, дом 22 "А", кабинет №111, телефон- 8-920-069-51-90.

Путем подачи в вышеуказанную приемную письменного заявления граждане имеют возможность обратиться напрямую к Председателю Следственного комитета Российской Федерации не выезжая в г.Москва. В таком случае на первом экземпляре принятого обращения ставится штамп "Получено через Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации" и данное обращение направляется в аппарат СК РФ



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

фельд.связью с приложением ранее рассмотренных в следственном управлении обращений данного гражданина.

**Ящик "Для обращений и заявлений"** установлен по адресу: г.Нижний Новгород, ул.Маршала Воронова, д.22 "А", а также аналогичные ящики установлены во всех территориальных следственных отделах.

Руководство аппарата следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области осуществляет прием граждан согласно утвержденному графику, с которым можно ознакомиться в разделе "**График приема граждан**"(правая колонка страницы).

## **Порядок обжалований действий следователя**

### **Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации (Выписка).**

#### **Статья 123. Право обжалования.**

Действие (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа, прокурора и суда могут быть обжалованы в установленном настоящим Кодексом порядке участниками уголовного судопроизводства, а также иными лицами в той части, в которой производимые процессуальные действия и принимаемые процессуальные решения затрагивают их интересы.

#### **Статья 124. Порядок рассмотрения жалобы прокурором, руководителем следственного органа.**

1. Прокурор, руководитель следственного органа рассматривает жалобу в течение 3 суток со дня ее получения. В исключительных случаях, когда для проверки жалобы необходимо истребовать дополнительные материалы либо принять иные меры, допускается рассмотрение жалобы в срок до 10 суток, о чем извещается заявитель.

2. По результатам рассмотрения жалобы прокурор, руководитель следственного органа выносит постановление о полном или частичном удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

3. Заявитель должен быть незамедлительно уведомлен о решении, принятом по жалобе, и дальнейшем порядке его обжалования.

4. В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, дознаватель, следователь вправе обжаловать действия (бездействия) и решения прокурора или руководителя следственного



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

органа соответственно вышестоящему прокурору или руководителю вышестоящего следственного органа.

## **Статья 125 Судебный порядок рассмотрения жалобы.**

1. Постановление дознавателя и следователя, об отказе в возбуждении уголовного дела, о прекращении уголовного дела, а равно иные решения и действия (бездействия) дознавателя, следователя и прокурора, которые способны причинить ущерб конституционным правам и свободам участников уголовного судопроизводства либо затруднить доступ граждан к правосудию, могут быть обжалованы в районный суд по месту производства предварительного расследования.
2. Жалоба может быть подана в суд заявителем, его защитником, законным представителем или представителем непосредственно либо через дознавателя, следователя, руководителя следственного органа или прокурора.

## **Порядок приема и рассмотрения сообщений о преступлениях**

Российским законодательством, ведомственными нормативными актами четко определены полномочия должностных лиц органов Следственного комитета России, пределы осуществления ими вмешательства в жизнь и деятельность граждан России, хозяйствующих субъектов, государственных и муниципальных органов, учреждений и предприятий.

Создание Следственного комитета преследует одну единственную цель - расследование преступлений, отнесенных в соответствии со ст. 151 УПК РФ к подследственности Следственного комитета Российской Федерации, и соответственно проведение проверок в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ по сообщениям о совершении преступлений указанной категории.

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области за 2012 год в сфере рассмотрения обращений граждан показал, что имеется необходимость в разъяснении гражданам некоторых положений нормативных актов, регламентирующих работу следственных органов СК России, а также доведения до граждан пределов компетенции сотрудников Следственного комитета Российской Федерации.

Порядок приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в системе Следственного комитета Российской Федерации регламентирован Инструкцией об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в следственных



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 11.10.2012 № 72.

п. 20. указанной инструкции, с которым связано наибольшее количество вопросов, возникающих при рассмотрении обращений граждан, и в соответствии с которым сообщения, заявления и обращения, которые не содержат сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, не подлежат регистрации в книге регистрации сообщений о преступлении и не требуют проверки в порядке, предусмотренном статьями 144- 145 УПК РФ.

Включение в Инструкцию данной нормы, регулирующей порядок приема и регистрации сообщений о преступлениях, обусловлено многочисленными заявлениями, в которых граждане просят привлечь то или иное лицо к уголовной ответственности по соответствующей статье УК РФ, при отсутствии в заявлении описания, в чем конкретно выразилось совершение уголовно-наказуемого деяния, в чем заключаются преступные последствия и причинная связь между ними.

Законодательство Российской Федерации предусматривает различные виды ответственности за соответствующие нарушения закона: гражданско-правовую, административную, дисциплинарную. Уголовная ответственность предусмотрена за наиболее тяжкие, представляющие повышенную общественную опасность деяния.

Проведение по заявлениям, заведомо не содержащим сведений о совершении каких-либо преступлений, проверок в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ влечет нарушение нормального функционирования следственных органов, незаконное отвлечение сил и средств на разрешение вопросов, не входящих в компетенцию органов Следственного комитета России.

В следственное управление поступали и продолжают поступать многочисленные заявления с требованием привлечения к уголовной ответственности судей, прокуроров, руководителей следственных органов, следователей в связи с несогласием с действиями и решениями, принятыми в ходе расследования и рассмотрения уголовных и гражданских дел, обращений граждан, в том числе и сообщений о преступлениях.

Согласно п. 21. Инструкции: «Поступившие в следственный орган СК России сообщения, заявления, обращения, в которых заявители выражают несогласие с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями следственных органов, следователями или иными сотрудниками следственных органов, высказывают предположение о совершении обжалуемыми действиями указанных лиц должностного преступления и ставят в связи с этим вопрос о привлечении этих лиц к уголовной ответственности, также не подлежат регистрации в книге регистрации сообщений о преступлении и не требуют проверки в порядке,



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

предусмотренном статьями 144- 145 УПК РФ».

В данном случае конкретным фактом, свидетельствующим о совершении преступления, не будет являться мнение заявителя о правомерности либо неправомерности применения судьей, прокурором, работником следствия и дознания той или иной нормы материального и процессуального права.

Подобные обращения регистрируются как входящие документы и рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», талон-уведомление при приеме заявителю не выдается.

Хотелось бы обратить внимание на особый статус, которым наделены, в соответствии с действующим законодательством, судебные органы. Так, согласно ст. 90 УПК РФ «Преюдиция» - обстоятельства, установленные вступившим в законную силу приговором либо иным вступившим в законную силу решением суда, принятым в рамках гражданского, арбитражного или административного судопроизводства, признаются судом, прокурором, следователем, дознавателем без дополнительной проверки. Из содержания данной статьи следует, что не подлежат рассмотрению по существу следственными органами жалобы и иные обращения, в которых заявители просят проверить ранее исследованные судом факты, признать незаконными и необоснованными заключения экспертов, показания участников судопроизводства, дать оценку документам, которым ранее уже дана оценка в судебном заседании.

**Органы Следственного комитета не являются универсальным контролирующим органом, наделенным полномочиями по рассмотрению всех спорных правовых вопросов, возникающих между гражданами и различными государственными, муниципальными и хозяйствующими органами, организациями и учреждениями. Следственные органы действуют строго в рамках полномочий, определенных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, не наделены правом разрешения гражданско-правовых и административных споров, а также функциями по надзору и контролю за деятельностью иных правоохранительных органов.**

В связи с чем, все обращения, не относящиеся к компетенции органов СК России, подлежат направлению по подведомственности без контроля.

На основании вышеизложенного, лицам, обращающимся в следственное управление СК России по Нижегородской области по вопросам несогласия с действиями (бездействием), процессуальными решениями должностных лиц органов внутренних дел, органов по контролю за оборотом наркотических веществ, иных правоохранительных органов следует обращаться



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

либо в вышестоящий орган по отношению к органу и должностному лицу, чьи действия (бездействие), процессуальные решения обжалуются, либо в органы прокуратуры, наделенные надзорными полномочиями.

## Порядок рассмотрения обращений граждан

Деятельность следственного управления Следственного комитета РФ по Нижегородской области в этом направлении регламентируется:

1. Конституцией Российской Федерации
2. Положением о следственном комитете Российской Федерации
3. Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
4. Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации,
5. Приказами и указаниями Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области.

В органах следственного управления по Нижегородской области в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства на территории области, поступившие от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также должностных и других лиц.

Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, дату и личную подпись заявителя, а также наименование органа или должностного лица, которым оно направлено, изложение существа вопроса, указание на нарушенный, по мнению заявителя, закон.

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его, а также на обращение с неразличимым текстом ответы не даются.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, о времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда для этого следует обратиться.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Не подлежат разрешению запросы и обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в деятельность органов Следственного комитета РФ по расследованию уголовных дел. Об этом автору обращения направляется мотивированное сообщение.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Без разрешения может быть оставлено обращение, которое по содержанию лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если: повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного органа Следственного комитета.

По окончании проверки заявителю, по его просьбе, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности для ознакомления с материалами и отдельными документами принимают должностные лица, правомочные принимать решения по существу обращения.

Обращения граждан, должностных и других лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

В зданиях, занимаемых следственными органами, установлены ящики "Для обращений и заявлений", которые размещаются в доступных для заявителей местах. Корреспонденция из них извлекается ежедневно специально назначенными сотрудниками, а затем передается на регистрацию и рассмотрение.





Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Адрес страницы: <https://nnovgorod.sledcom.ru/references/order/item/874458>