



---

## **Порядок рассмотрения обращений и приема граждан**

### **Порядок рассмотрения обращений**

Порядок рассмотрения обращений и личный прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области (далее – следственное управление) и территориальных следственных подразделений осуществляется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование следственного управления, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в следственное управление.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 ст. 11 Федерального закона (в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).



Официальный сайт  
**Следственный комитет  
Российской Федерации**

---

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Письменное обращение, поступившее в следственное управление, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, руководитель следственного управления либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Должностные лица следственного управления при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации



Официальный сайт  
**Следственный комитет  
Российской Федерации**

---

обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель следственного управления либо уполномоченное на то лицо (руководитель территориального следственного отдела) вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

### **Как обратиться в следственное управление:**

Следственным управлением уделяется повышенное внимание всестороннему, полному, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан.

Граждане могут обратиться в следственное управление следующим образом:

- направить обращение посредством почтовой связи;
- направить обращение через интернет-приемную следственного управления;
- опустить обращения в ящик «Для обращений граждан», который размещен при входе в следственное управление. Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно;
- обратиться на личный прием;
- принести обращение в «Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации» в следственном управлении.

### **Личный прием граждан**

Ответственным за организацию личного приема граждан является руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению полковник юстиции Воеводина Елена Вячеславовна, тел. 8-920-069-59-90.



Официальный сайт  
**Следственный комитет  
Российской Федерации**

**Прием граждан в аппарате следственного управления осуществляется:**

- в будние дни с 9.00 до 18.00 часов (пятница - с 09.00 до 16 час. 45 мин.), перерыв с 13.00 до 13.48 – дежурным инспектором следственного управления, тел. 8-920-069-51-90.
- в нерабочее время, выходные и праздничные дни – следователем отдела дежурных следователей следственного управления, тел. 8-920-069-51-86.

Руководителем следственного управления осуществляется личный прием граждан, обращения которых ранее рассматривались первым заместителем или заместителями руководителя следственного управления, а также сотрудниками аппарата следственного управления, вопросы деятельности которых в соответствии с распределением обязанностей руководитель следственного управления оставил за собой.

Заместители руководителя следственного управления принимают граждан по жалобам и обращениям, которые разрешались руководителями отделов аппарата либо руководителями межрайонных следственных отделов.

**График приема граждан**

**руководством аппарата следственного управления**

Должность	ФИО	День недели
Руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению	Воеводина Елена Вячеславовна	понедельник
Руководитель отдела кадров	Жулина Наталья Александровна	вторник
Руководитель первого контрольно-следственного отдела	Шайхетдинов Марат Фархатович	среда
Руководитель отдела криминалистики	Карасев Сергей Николаевич	четверг

Адрес, по которому осуществляется прием граждан в аппарате следственного управления: г.Н.Новгород, ул. Маршала Воронова, д. 22 «А».

Обращающимся на прием гражданам необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, по возможности письменное обращение.

**Телефоны отдела по приёму граждан:** (8-831) 268-03-49, 268-02-99.



Официальный сайт  
Следственный комитет  
Российской Федерации

---