



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Обзоры обращений граждан

Результаты работы по рассмотрению обращений и жалоб граждан за 1 полугодие 2018 года

Согласно статистическим сведениям, в 1 полугодии 2018 года наблюдается незначительное снижение общего числа поступивших в следственное управление обращений. За анализируемый период поступило 2601 обращение, что на 94 меньше аналогичного периода прошлого года (АППГ-2695) или – 3,5 %.

Общее число рассмотренных обращений также незначительно снизилось и составило 2341, что на 40 меньше (АППГ- 2381) или - 1,6 %.

Наблюдается снижение числа удовлетворенных обращений. Из числа разрешенных по существу за анализируемый период удовлетворено 1 обращение (АППГ - 21). Их удельный вес составил 0,05 % от разрешенных (АППГ -1,2 %). Разрешено повторных обращений - 7 (АППГ-41).

В 1 полугодии 2018 года незначительно уменьшилось число обращений, направленных в другие ведомства, министерства, суды и органы прокуратуры, поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, таких обращений направлено 542, что составило 23,1 % от общего числа рассмотренных (АППГ - 664 или 27,8 %).

За последние годы наблюдается общая тенденция к увеличению числа поступающих обращений через интернет-приемные и социальные сети интернет.

Все более активное использование гражданами информационных технологий значительно снижает материальные и физические затраты на подачу заявления. Работа интернет-приемной становится все более распространенным инструментом взаимодействия с гражданами.

В 1 полугодии 2018 года в следственное управление поступило 383 интернет - обращения, что на 70 обращений больше аналогичного периода прошлого года (АППГ - 313) или + 22,3 %.

Рассмотрено 292 обращения (АППГ - 220) или + 32,7 %, разрешено по существу – 90 обращений (АППГ - 98). Значительно увеличилось число обращений, поступивших через интернет-приемную, которые направлены в органы прокуратуры и другие ведомства, так как не содержали вопросов, относящихся к компетенции Следственного комитета. Таких обращений направлено 199 или + 80, 9 % (АППГ - 110).

За 6 месяцев 2018 года увеличилось общее число принятых в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области граждан. Всего по области принято 1697 граждан (АППГ - 1486), или + 14,2 %, в том числе



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

руководителями следственного органа -1067 граждан (АППГ - 676) или + 57,8 %.
Лично руководителем следственного управления принято 97 граждан (АППГ - 105),
заместителями руководителя следственного управления принято 64 гражданина (АППГ-117).
Работа телефонной линии «Ребенок в опасности» осуществляется в соответствии с
распоряжением Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 30.03.2015
№ 28/20бр «О принятии дополнительных мер по совершенствованию организации работы
телефонной линии «Ребенок в опасности», приказа Председателя Следственного комитета
Российской Федерации от 23.07.2012 № 42 «Об организации работы телефонной линии
«Ребенок в опасности» в Следственном комитете Российской Федерации».

За 1 полугодие 2018 года на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 11890
соединений. Звонков, которые бы содержали информацию о возможных нарушениях прав
несовершеннолетних, не поступало (АППГ-2).

Во исполнение указания Президента Российской Федерации от 25.12.2013г. № Пр-3481 об
участии руководителей территориальных федеральных органов в работе приемных Президента
Российской Федерации в федеральных округах 11.01.2018 руководителем следственного
управления осуществлен личный прием граждан в Приемной Президента Российской
Федерации в Приволжском федеральном округе, на котором принято 8 человек (АППГ -8).

В доступных для посетителей местах зданий аппарата следственного управления и
территориальных следственных отделов имеются «Ящики для обращений и заявлений».
Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными
сотрудниками и передается на регистрацию. За полгода из ящиков изъято, зарегистрировано и
рассмотрено 2 обращения.

Следственным управлением Следственного комитета РФ по Нижегородской области
принимаются необходимые меры к организации работы с обращениями в соответствии с
требованиями законодательства.

Работа по приему граждан и рассмотрению обращений находится на личном контроле
руководителя управления, и в дальнейшем будет осуществляться в строгом соответствии с
требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от
21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета
Российской Федерации».

Адрес страницы: <https://nnovgorod.sledcom.ru/references/order/item/874457>

© 2020 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации
