



Организация приема граждан

Прием граждан и представителей организаций в аппарате следственного управления осуществляется ежедневно (кроме праздничных и выходных дней) в течении всего рабочего времени с 09.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 16.45. (перерыв с 13.00 до 13.45) сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению.

В ходе личного приема сотрудником следственного управления используются технические средства аудио- и видеофиксации.

Гражданам запрещается проносить в помещение, где проводится личный прием, предметы, исключенные из гражданского оборота, денежные средства, колюще-режущие предметы, жидкости, продукты питания, телефоны, диктофоны и иную электронную технику.

Добровольный личный досмотр, а также аудио- и видеофиксация процесса приема являются обязательными условиями его проведения.

Прием граждан руководством следственного управления осуществляется по предварительной записи по номерам телефонов 268-03-49, 268-02-99, 8-920-069-59-90.

Информация о предстоящем приеме (точная дата, время и место проведения приема) заблаговременно публикуется в разделе "Новости" на официальном сайте следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Нижегородской области.

Заместители руководителя следственного управления принимают граждан по жалобам и обращениям, которые разрешались руководителями отделов аппарата либо руководителями межрайонных следственных отделов.

Руководителем следственного управления осуществляется личный прием граждан, обращения которых ранее рассматривались первым заместителем или заместителями руководителя следственного управления, а также сотрудниками аппарата следственного управления, вопросы деятельности которых в соответствии с распределением обязанностей руководитель следственного управления оставил за собой.

Личный прием руководителем управления, его заместителями, руководителями отделов может быть организован другими сотрудниками управления по их прямому поручению.

Гражданам необходимо при себе иметь жалобу, к которой должны быть приложены ответы руководителей отделов аппарата следственного управления или межрайонного следственного



Официальный сайт
**Следственный комитет
Российской Федерации**

отдела, заместителей руководителя следственного управления с отказом в удовлетворении требований по ранее рассмотренной жалобе.

При отсутствии оснований для приема граждан руководители подразделений дают заявителям разъяснения.

Прием граждан в территориальных следственных отделах осуществляется руководителями и заместителями по месту нахождения следственного органа:

- в будние дни с 9.00 до 18.00 часов (пятница - с 09.00 до 16 час. 45 мин.), перерыв с 13.00 до 13.45

Прием ведется ежедневно в течение всего рабочего дня по месту нахождения следственного отдела, согласно графику, вывешенному в помещении следственного отдела в доступном для граждан месте.

В следственном управлении СК России по Нижегородской области организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководством следственного управления.

Телефон прямой линии: 8 (831) 268-03-13.

Информация о времени проведения прямой линии телефонной связи будет размещаться на сайте следственного управления в разделах "новости"

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности в связи с распространением коронавирусной инфекции (2019-nCoV), учитывая режим повышенной готовности, введенный в Российской Федерации, в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", а также в целях обеспечения соблюдения положений Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", постановлений Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.01.2020 № 2 "О дополнительных мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV", от 02.03.2020 № 5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции" личные приемы граждан в аппарате и территориальных подразделениях следственного управления проводятся дистанционно с использованием голосовой и видеосвязи (телефонная линия, социальные мессенджеры и т.д.).

В связи с вышеизложенным, рекомендуется подавать обращения, заявления, жалобы через интернет-приемную следственного управления, по почте России или



Официальный сайт
**Следственный комитет
Российской Федерации**

через ящики "Для обращения граждан".

Следственное управление просит граждан с пониманием отнестись к принятому решению.

ГРАФИК

приема граждан руководством следственного управления

Должность	ФИО	День недели
Руководитель следственного управления	Ахметшин Айрат Саетович	вторая среда месяца
Первый заместитель руководителя	Канонеров Дмитрий Георгиевич	третья среда месяца
Заместитель руководителя	Дыньков Александр Александрович	последний четверг месяца

ГРАФИК

приема граждан руководством аппарата следственного управления

Должность	ФИО	День недели
Руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению	Воеводина Елена Вячеславовна	понедельник
Руководитель отдела кадров	Жулина Наталья Александровна	вторник



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

Руководитель первого контрольно-следственного отдела	Шайхетдинов Марат Фархатович	среда
Руководитель отдела криминалистики	Карасев Сергей Николаевич	четверг