



## Обзоры обращений граждан

### Результаты работы по рассмотрению обращений граждан и организация личного приема граждан за 1 полугодие 2022 года

В 1 полугодии 2022 года в следственном управлении рассмотрено 2 384 обращения (АППГ – 2 186, увеличение на 198 обращений или 9 %). Из них по существу разрешено 1 037 обращений (АППГ – 1 200, снижение на 163 обращения или 13,6 %), направлено в иные органы по принадлежности – 1 236 (АППГ – 919, увеличение на 317 обращений или 35 %). В срок свыше установленного законом обращения не разрешались (АППГ – 0). Значительное количество обращений, подлежащих направлению в иные органы, свидетельствует о высокой гражданской активности и возрастающему уровню доверия граждан следственному управлению.

Из разрешенных по существу обращений удовлетворено 44, что составляет 4,2 % от общего числа разрешенных обращений (АППГ – 19 или 1,6 %). За отчетный период разрешено повторных обращений – 57 (АППГ – 10), из них удовлетворено – 2 (АППГ – 0).

В 1 полугодии 2022 года рассмотрено 540 обращений, поступивших из центрального аппарата СКР, из них разрешено по существу 235 обращений, то есть 43 % от общего количества поступивших обращений из центрального аппарата СКР, 288 обращения или 53 % направлены по компетенции в иные органы.

Из общего числа разрешенных по существу обращений рассмотрено 5 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 5), из них удовлетворенных обращений не было (АППГ – 0).

В первом полугодии 2022 года произошло существенное снижение рассмотренных обращений в сфере противодействия коррупции – 4 (АППГ – 33, снижение на 29 или 88 %), из них повторных – 0 (АППГ – 0). Обращения указанной категории не удовлетворялись (АППГ – 0).

В приемную Председателя СК России обращений граждан о фактах коррупционных проявлений не поступало (АППГ – 0). Обращений по фактам коррупционных проявлений со стороны сотрудников следственного управления за анализируемый период также не поступало (АППГ – 0).



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Нижегородской области

---

Обращений членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и представительных органов муниципальных образований о фактах коррупции не поступало (АППГ – 0).

За последние годы наблюдается общая тенденция к увеличению числа поступающих обращений через интернет-приемные и социальные сети Интернета.

В первом полугодии 2022 года в следственное управление поступило 590 интернет-обращения, что на 128 обращений или на 28 % выше аналогичного периода прошлого года (АППГ – 462). Увеличение количества обращений, поступивших через интернет-приемную, свидетельствует о доступности следственного управления для граждан.

Нарушений в работе интернет-приемной следственного управления не имеется.

В первом полугодии 2022 года руководством следственного управления проведено 50 личных приемов граждан, на которых принят 351 гражданин (АППГ 48 и 312 соответственно).

Непосредственно руководителем следственного управления проведено 5 личных приемов граждан (АППГ – 19), на которых принято 114 граждан (АППГ – 129).

Заместителями руководителя следственного управления проведено 35 личных приемов граждан (АППГ – 29), на которых принято 237 граждан (АППГ – 183).

Во исполнение указания Президента Российской Федерации от 25.12.2013 № ПР-3481 руководителем следственного управления в анализируемом периоде проведен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, на котором принято 10 граждан (6 письменных обращений, 4 – устных).

Кроме того, руководителем следственного управления и его заместителями проведено 4 совместных приемов граждан (АППГ – 2): с заместителями Губернатора Нижегородской области, главой администрации г. Дзержинск и Дзержинским городским прокурором, должностными лицами прокуратуры Нижегородской области и ГУ МВД России по Нижегородской области, Министрами здравоохранения, социальной политики и образования, науки и молодежной политики Нижегородской области, Государственной инспекцией труда в Нижегородской области.

Основной характер жалоб, с которыми граждане обращались на личный прием, касался полноты проведенных проверочных мероприятий по материалам проверок и несогласия с принятыми по ним процессуальными решениями, а также на необъективное, по мнению заявителей, расследование уголовного дела.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Нижегородской области

---

Все обращения, поступившие на личном приеме, находятся на контроле руководства следственного управления. Особое внимание уделено обращениям граждан, касающимся невыплаты заработной платы, ненадлежащего оказания медицинской помощи, расследования уголовных дел о совершении тяжких и особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних и происшествиях, повлекших массовое нарушение их прав и получивших широкий общественный резонанс, а также обращениям, поступившим от социально незащищенных групп населения и другие.

В случае обращения граждан с вопросами, которые не входят в компетенцию следственного управления, руководством не только дается разъяснение, куда и в каком порядке следует обратиться заявителю, но и принимаются меры по оказанию содействия в разрешении поставленных вопросов должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, а также иными организациями, осуществляющими публично значимые функции в регионе.

Также, в следственном управлении раз в месяц организовано проведение прямой телефонной линии с руководителем следственного управления.

Вся информация, касающаяся вопросов проведения приема граждан, размещена на официальном сайте, информационных стендах следственного управления и в средствах массовой информации. Личных приемов, в том числе выездных, на которые граждане не обращались, не было.

Работа по приему граждан и рассмотрению обращений находится на личном контроле руководителя следственного управления и осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления.

Адрес страницы: <https://nnovgorod.sledcom.ru/references/order/item/874457>